

CONTRATTO DI NOLEGGIO

E ASSISTENZA TECNICA ED OPERATIVA



tra Colby Srl (contraente) e (cliente)

- OGGETTO DEL CONTRATTO:** La Colby concede in locazione al Cliente il sistema di generazione Teletext Colby TVTX Lite con numero di serie, munito dei seguenti accessori, che sarà installato a spese del Cliente presso la sede di a
- RESA E INSTALLAZIONE:** La merce si intende resa franco nostro magazzino di Cologno Monzese, tutte le spese per il trasposto e l'installazione sono a carico del Cliente, incluse la predisposizione dell'impianto elettrico alle attuali normative, l'integrazione con altre apparecchiature e/o rete locale esistente, la connessione ad internet e quant'altro necessario per il regolare funzionamento. Eventuale disinstallazione e spostamento dovrà essere preventivamente comunicato alla Colby e le spese saranno a carico del Cliente.
- OBBLIGHI DEL CLIENTE:** Il Cliente riconosce ad ogni effetto che la Colby è l'unica proprietaria dell'apparecchiatura noleggiata e conseguentemente si impegna a non cederla sotto qualsiasi forma a terzi, e a non costituire su di essa in favore di terzi diritti di alcun genere, nonché ad informare immediatamente la Colby nel caso l'apparecchiatura fosse sottoposta a esecuzione forzata da parte di terzi. Il Cliente si impegna altresì:
 - a) a custodire ed utilizzare l'apparecchiatura e gli accessori in dotazione con perizia e diligenza pena il risarcimento del danno provocato, ed in ogni caso ad uniformarsi alle prescrizioni del manuale di impiego e alle istruzioni dei tecnici della Colby;
 - b) ad informare immediatamente la Colby di qualsiasi difetto riscontrato sull'apparecchio o di qualsiasi suo deterioramento, quale ne sia la causa;
 - c) ad avvalersi per le riparazioni esclusivamente dei servizi tecnici della Colby.
- CESSIONE IN COMODATO DI ROUTER ISDN:** Se il Cliente non dispone di un accesso Internet e/o di un indirizzo IP pubblico da assegnare al sistema Teletext, la Colby fornirà al Cliente un router ISDN in comodato gratuito per tutta la durata del contratto. Tale dispositivo, necessario per eseguire gli interventi tecnici ordinari e straordinari in teleassistenza, dovrà essere installato a cura del Cliente e collegato permanentemente ad una linea telefonica ISDN in entrata, il cui numero dovrà essere esclusivamente a disposizione della Colby. I costi di manutenzione della linea e del canone ISDN, fatturati dal Provider Telefonico, sono a carico del Cliente.
- INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA:** La Colby effettuerà un intervento mensile di manutenzione ordinaria in teleassistenza, attraverso internet o tramite il router ISDN, allo scopo di controllare il corretto funzionamento dell'intero sistema. L'intervento prevederà inoltre il backup degli archivi, che verrà mantenuto assolutamente riservato in una apposita partizione dei propri server, e l'aggiornamento dei software operativi, qualora siano disponibili nuove release.
- MODALITÀ DI ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI SU RICHIESTA E CONDIZIONI:** Ogni segnalazione di malfunzionamento, fatta pervenire al numero telefonico....., in tutti i giorni feriali, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, sarà tempestivamente presa in esame, allo scopo di ripristinare il corretto funzionamento nel più breve tempo possibile; ove non fosse possibile il ripristino attraverso indicazioni telefoniche o interventi telematici a distanza, verrà sostituita temporaneamente la parte malfunzionante, in attesa di riparare nei normali tempi di laboratorio la parte guasta. Se questo tipo di intervento non fosse risolutivo, verrà inviato un tecnico Colby presso la sede del Cliente. Tutti i costi di riparazione, di sostituzione e di spedizione a mezzo vettore dalla sede del Cliente alla Colby e viceversa, saranno ad esclusivo carico della Colby. Nel caso di trasferte di tecnici, verranno fatturate a parte le sole spese di viaggio.
- ESCLUSIONI:** Nel caso le apparecchiature oggetto del Contratto dovessero essere riparate o comunque sottoposte ad interventi o manomissioni da parte di persone diverse dai tecnici Colby, la Colby sarà esonerata da ogni responsabilità od obbligo di assistenza ai sensi del presente Contratto, fermo l'obbligo del Cliente alla corresponsione dell'importo pattuito. La Colby inoltre non sarà tenuta a fornire assistenza tecnica e operativa allorché i danni o i disservizi siano causati da:
 - a) uso improprio delle apparecchiature;
 - b) incuria, negligenza, dolo degli operatori delle apparecchiature (dipendenti o ausiliari del Cliente o terzi);
 - c) sovralimentazione o sottoalimentazione di energia causate dalla disfunzione della rete;
 - d) condizioni anomale di funzionamento determinate da sovraccarichi intenzionali o da esperimenti e cause similari;



- e) inosservanza delle norme di utilizzo tecnico-ambientali o delle disposizioni della Colby relative all'impiego delle apparecchiature;
 - f) esecuzione di modifiche alle apparecchiature, installazione e disinstallazione delle stesse e servizi connessi alle operazioni di trasferimento delle apparecchiature;
 - g) malfunzionamento della linea ISDN del Cliente alla quale è connesso il router per la teleassistenza;
 - h) calamità naturali, tra cui alluvioni, inondazioni, terremoti, fulmini...
 - i) cause di forza maggiore, tra cui scioperi, sommosse, rivoluzioni, guerre, esplosioni...
- 8 **ESONERO DA RESPONSABILITÀ:** La Colby è tenuta, ai sensi del presente Contratto, al solo noleggio dell'apparecchiatura con eventuali accessori ed alla mera esecuzione dell'assistenza tecnica ed operativa sopra descritta. La Colby non garantisce peraltro che le apparecchiature possano soddisfare specifici scopi o finalità. In ogni caso la Colby è espressamente esonerata da ogni responsabilità ed onere per danni diretti o indiretti eventualmente subiti dal Cliente o da terzi, in dipendenza e/o conseguenza dell'utilizzo dei macchinari e comunque da ogni responsabilità per il mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature, da qualsivoglia causa esso sia determinato, nei limiti di cui all'art. 1229 comma 1 c.c.. In particolare resta espressamente escluso qualsiasi obbligo risarcitorio di danni patrimoniali che dovessero derivare al Cliente dalla sospensione e/o interruzione dei servizi forniti in dipendenza del mancato funzionamento di componenti delle apparecchiature oggetto del presente contratto.
- 9 **CORRISPETTIVO:** Il canone annuale è fissato in € (...../00) + Iva e dovrà essere corrisposto in due rate semestrali anticipate, in seguito ad emissione di regolare fattura. La Colby avrà la facoltà di aumentare l'importo dovuto a titolo di corrispettivo ad ogni scadenza contrattuale, in misura pari al 75% delle variazioni ISTAT.
- 10 **DURATA:** Il presente Contratto avrà la durata di dodici mesi a partire dal e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno salvo facoltà per entrambe le parti di disdetta che dovrà pervenire per iscritto entro trenta giorni dalla scadenza annuale.
- 11 **RECESSO:** Sarà facoltà della Colby recedere anticipatamente dal presente contratto senza preavviso e senza obbligo di indennizzo, nel caso in cui il Cliente si rendesse inadempiente in tutto o in parte ad una qualsiasi delle obbligazioni qui assunte. In tal caso la Colby avrà diritto a riacquistare la disponibilità immediata dell'apparecchiatura. Sempre per il caso di inadempimento del Cliente ed in particolare nell'ipotesi di morosità nel pagamento dei canoni di noleggio, sarà facoltà della Colby sospendere, a tempo indeterminato, le prestazioni di assistenza tecnica, fermo restando il diritto di recesso anticipato di cui al precedente capoverso. Il contratto si intenderà altresì automaticamente risolto (con il conseguente diritto della Colby di riacquistare la disponibilità immediata dell'apparecchiatura) qualora il Cliente fosse sottoposto o ammesso a procedura concorsuale, o nel caso in cui venisse a trovarsi in stato di insolvenza, e comunque se l'apparecchiatura venisse assoggettata ad espropriazione forzata da parte di terzi creditori del Cliente. In ogni caso l'anticipata cessazione del contratto, comunque imputabile alla responsabilità del Cliente, quest'ultimo dovrà versare alla Colby a titolo di indennizzo per tale cessazione anticipata, una somma pari all'80% dei canoni minimi garantiti che sarebbero maturati fino alla naturale scadenza del contratto.
- 12 **FORO COMPETENTE:** Tutte le controversie attinenti o connesse al presente Contratto saranno di esclusiva competenza dell'Autorità Giudiziaria di Milano.

Contratto stipulato il, numero

Colby Srl

.....

